SOLAR ENERGY
Παραγωγή & Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας
☎ 23850 44506 ⌂ 7ης Νοεμβρίου 28, 53100 Φλώρινα
✉ supply@soumpasis.gr | ΑΦΜ: 998564072 | ΔΟΥ: Φλώρινα
www.senergy.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμός Αίτησης:

Στοιχεία πελάτη

○ Ιδιώτης ○ Εταιρία ● Ατομική Επιχείριση

Ονοματεπώνυμο			ΑΔΤ / Αρ. Διαβατηρίου
ΑΦΜ	ΔΟΥ	Διεύθυνση Κατοικίας	
Αριθμός	Πόλη	Νομός	ΤΚ
Τηλέφωνο	Κινητό	email	

Μόνο για εταιρίες

Επωνυμία Εταιρίας		Αντικείμενο Επιχείρησης	
ΑΦΜ	ΔΟΥ	Διεύθυνση Έδρας	
Αριθμός	Πόλη	Νομός	ΤΚ
Τηλέφωνο	Κινητό	email	
Ονομ/νυμο Νόμιμου Εκπροσώπου			ΑΔΤ / Αρ. Διαβατηρίου

Στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας (εφόσον διαφέρει από τα παραπάνω)

Ονοματεπώνυμο	Τηλέφωνο	Κινητό	email

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμών (εφόσον διαφέρει από τα παραπάνω)

Οδός	Αριθμός	Πόλη	Νομός	ΤΚ

Στοιχεία μετρητή και προγράμματος

○ 1Φ ○ 3Φ

Αριθμός Παροχής	Συμφωνημένη Ισχύς	Τελευταία Μέτρηση Ημερήσια - Νυχτερινή	Πρώτη Ενεργοποίηση ή Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	Επιλογή Προγράμματος

Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη	Νομός	ΤΚ

Παρατηρήσεις

Αποδοχή Όρων

1. Διάβασα και κατανόησα απολύτως τους όρους σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα αίτηση.

2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από την εταιρεία Solar Energy Μ.Ε.Π.Ε., θα τεθεί σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Είμαι χρήστης του/ων μετρητή/ών που αναγράφονται ανωτέρω.

4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμοκαταλόγων της Solar Energy Μ.Ε.Π.Ε. και επέλεξα το πρόγραμμα που δηλώνεται ανωτέρω.

5. Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Solar Energy Μ.Ε.Π.Ε. για να λαμβάνει ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης από τον Διαχειριστή του Δικτύου, να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/ων μετρητή/ών που αναγράφονται ανωτέρω καθώς και την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται.

6. Βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία της αίτησης αυτής είναι απολύτως ακριβή και αληθή, και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Solar Energy Μ.Ε.Π.Ε..

7. Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή συγκατάθεση μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό τη λειτουργία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Φλώρινα, / /

Υπογραφή Πελάτη

Τόπος & Ημερομηνία

Αριθμός Αίτησης:

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία «Θωμάς Σουμπάσης Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης» και το διακριτικό τίτλο «Solar Energy», που εδρεύει στη Φλώρινα, επί της οδού $7^{ης}$ Νοεμβρίου, αριθμός 28, με Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ) 149850655000 και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ) 801132672, της Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ) Φλώρινας, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 που τίθεται σε ισχύ από την 25/05/2018, στο εξής ο «ΓΚΠΔ», όπως εκάστοτε ισχύει, παρέχει με το παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας. Ο νέος Κανονισμός αντικαθιστά το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Από την παραπάνω ημερομηνία κάθε αναφορά στις διατάξεις του Νόμου 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρεία, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν μόνιμη ή μη σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών, καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, σε εκπροσώπους νομικών προσώπων και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρεία.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρείας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν, είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Εταιρεία από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματός αυτού ή της ίδιας της Εταιρείας.

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

Α'. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε: Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στην Εταιρεία, είτε προσωπικά, είτε δια των νομίμων εκπροσώπων σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, υφιστάμενων ή μελλοντικών ανάλογα με το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Εταιρεία πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Εταιρεία για τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της Εταιρεία που απορρέει από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα, είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που επιβάλλει το δημόσιο συμφέρον (π.χ φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).

Η Εταιρεία με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας και των αναλαμβανόμενων κινδύνων, δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα σας που συλλέγει από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Περαιτέρω, για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης με τους Πελάτες της η Εταιρεία δύναται να συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, διεύθυνση αλληλογραφίας – εργασίας – φορολογικής κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, αριθμό φορολογικού μητρώου, τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό). Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία, εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης.

Εφόσον οι Εταιρεία συμμετέχει σε ασφαλιστικά προγράμματα, όπως παραδείγματος χάριν σε πρόγραμμα ασφάλισης πιστώσεων, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετα στοιχεία στα πλαίσια της συναφθείσας σύμβασης ασφάλισης πιστώσεων, που προβλέπονται ως απαραίτητα από την ασφαλιστική εταιρεία για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου, με βάση το εκάστοτε νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της ασφαλιστικής εταιρείας.

Β'. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) Έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) Τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση), γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου, δ) Τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς, ε) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρείας, ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), στ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος. Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

Γ'. Δεδομένα που αφορούν παιδιά: Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων/ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το Νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το $18^{ο}$ έτος της ηλικίας τους.

Δ'. Νομιμότητα επεξεργασίας: Η Εταιρεία επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

(α) Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων. (β) Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την Εταιρεία ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το Νόμο. (γ) Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. (δ) Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Ε'. Ανάκληση Συγκατάθεσης: Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσης σας μπορεί να υποβληθεί μόνον εγγράφως. Το βάρος της απόδειξης ότι περιήλθε στην Εταιρεία η ανάκληση της συγκατάθεσης φέρει το υποκείμενο προσωπικών δεδομένων.

ΣΤ'. Σκοποί Επεξεργασίας: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά:

(α) Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων και οποιασδήποτε συναλλαγής, την εξέταση αιτημάτων σας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων. (β) Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την προστασία της εμπορικής πίστεως και των οικονομικών συναλλαγών. (γ) Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Εταιρεία οι οποίες χορηγούνται, είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών. (δ) Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Εταιρεία προϊόντων και υπηρεσιών και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συναίνεσής σας. (ε) Την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρεία αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με προσφερόμενα από την Εταιρεία προϊόντα και υπηρεσίες. (στ) Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. (ζ) Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας που συνέχονται ενδεικτικά με τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεών της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής/εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, τη διαχείριση λειτουργικών και πιστωτικών κινδύνων της Τράπεζας, τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας.

Σημειούται ότι, εφόσον είναι δυνατή η δημιουργία λογαριασμού χρήστη στον ιστότοπο της Εταιρείας, θα σας ζητηθεί να παράσχετε τα παρακάτω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιλεγμένο κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τέτοια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες προς εσάς. Η παροχή τέτοιων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι προαιρετική. Ωστόσο, αν δεν παράσχετε αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δεν θα μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη. Η νομική βάση για την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η σύμβαση σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου, η οποία έχει συναφθεί μαζί σας [Άρθρο 6 (1) σημείο β του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων]. Εάν εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο και συναινέσετε στο να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία για το σκοπό αυτό και μόνον, θα σας ζητηθεί να παράσχετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για την τακτική αποστολή ενημερωτικών δελτίων. Η παροχή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι προαιρετική. Ωστόσο, αν δεν παράσχετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, δεν θα λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων είναι η συγκατάθεσή σας [Άρθρο 6 (1) σημείο α' του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων]. Εκτός από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε ενεργά, ο ιστότοπος μπορεί να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει αυτόματα ορισμένες πληροφορίες με τη χρήση ψευδωνύμου: Πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και τη χρήση - που μπορεί να περιλαμβάνουν ειδικές πληροφορίες για τη συσκευή που χρησιμοποιείται κατά την πρόσβαση στον ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του μοντέλου, του λειτουργικού συστήματος, της διεύθυνσης IP, της γλώσσας, του παρόχου και παρόμοιων πληροφοριών) και πληροφορίες για τη χρήση δυνατοτήτων, λειτουργιών ή ειδοποιήσεων στη συσκευή, για την αναγνώρισή σας και για την ανάλυση τάσεων. Αναλυτικά στοιχεία ιστοτόπου, όπως η συχνότητα με την οποία ένας χρήστης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο, η συγκεντρωτική χρήση, τα δεδομένα απόδοσης. Χρησιμοποιούμε τα αναλυτικά στοιχεία ιστοτόπου για να κατανοήσουμε καλύτερα τη λειτουργικότητα και τη χρήση του Ιστοτόπου μας. Η νομική βάση για το σκοπό αυτό είναι τα έννομα συμφέροντά μας [άρθρο 6 (1) σημείο στ' του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων] τα οποία είναι τα εξής: η παρακολούθηση και η διατήρηση της απόδοσης του ιστοτόπου μας και η ανάλυση των τάσεων, της χρήσης και των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον Ιστότοπο.

Ζ'. Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων και Κατάρτιση Προφίλ: Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορεί όμως νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς που αφορούν τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία ή εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης.

Η'. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα & Κατάρτιση Προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing): Η Εταιρεία ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε, προκειμένου να σας παρουσιάσει προϊόντα, υπηρεσίες ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας. Σε κάθε περίπτωση σάς παρέχεται, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, απευθύνοντας το εγγράφως αίτημά σας. Το βάρος της απόδειξης ότι υποβλήθηκε στην Εταιρεία σχετικό αίτημα φέρει το υποκείμενο προσωπικών δεδομένων.

Θ'. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων: Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση, για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Εταιρεία δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

Ι'. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι των επιχειρηματικών και λειτουργικών μονάδων της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Εταιρείας. Η Εταιρεία δε διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για: (α) Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και οι οποίες έχουν αναλάβει έναντι της Εταιρείας δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας, είτε στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα της Εταιρείας, είτε στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως παραδείγματος χάριν, διαβίβαση που επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Εταιρείας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεών σας που έχετε αναλάβει με σύμβαση που έχετε συνάψει με την Εταιρεία (διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, μηχανικούς και εκτιμητές) ή διαβίβαση που αφορά εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων. Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων τους.

ΙΑ'. Δικαιώματα Υποκειμένου: Ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα υποκειμένου ακόλουθα δικαιώματα: (i) Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασίας από την Εταιρεία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων). (ii) Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων). (iii) Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων). (iv) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων). (v) Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων). (vi) Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Εταιρεία ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτο μέρος.

ΙΒ'. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας: Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς τη Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία «Θωμάς Σουμπάσης Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης» και το διακριτικό τίτλο «Solar Energy» και να αποστέλλεται, είτε στην εταιρική ηλεκτρονική διεύθυνση pv@soumpasis.gr, είτε να παραδίδεται στην κείμενη στη Φλώρινα, επί της οδού $7^{ης}$ Νοεμβρίου 28 έδρα της Εταιρείας, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας: Σουμπάσης Θωμάς, ts@soumpasis.gr και βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Εταιρείας (http://www.senergy.gr /).

Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στην έδρα της Εταιρείας. Άρνηση της Εταιρείας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dpa.gr.

Η Εταιρεία, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Αριθμός Αίτησης:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η Εταιρεία Περιορισμένη Ευθύνης με την επωνυμία ΘΩΜΑΣ ΣΟΥΜΠΑΣΗΣ ΜΟΝ/ΠΗ Ε.Π.Ε., η οποία έχει ως κύριο αντικείμενο δραστηριότητας την ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ και εδρεύει στη Φλώρινα και επί της οδού 7 ης ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 28, ΤΚ 53100, με ΑΦΜ 998564072 ΔΟΥ Φλώρινας, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 017197255000 και με Αριθμό Μητρώου Συμμετεχόντων 29X1000100010034 (εφεξής καλούμενος «Προμηθευτής») και ο καταναλωτής (εφεξής καλούμενος «Πελάτης»), τα στοιχεία του οποίου, όπως προβλέπεται από τον Κώδικά Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργεια καταγράφονται στη νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «Αίτηση»), η οποία φέρει αύξοντα αριθμό όμοιο με την παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής (εφεξής η «Σύμβαση») συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι Γενικοί Όροι Προμήθειας που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας καταρτίζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα της κείμενης νομοθεσίας, των κανονιστικών ρυθμίσεων σχετικά με την παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας και από την χορηγημένη στην εταιρία Άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής Ενέργειας από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Σημειώνεται ότι προβλέπεται δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης της Σύμβασης, εφόσον προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία ή αναφορικά με τους όρους για τους οποίους ρητά συμφωνείται με την παρούσα η δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι γενικοί όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται: **α)** στο Ν.2773/1999 «Απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας – Ρύθμιση Θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 286/22.12.1999), **β)** στο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις», **γ)** στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 57/2012, ΦΕΚ 103Β/31.01.2012), **δ)** στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 56/2012, ΦΕΚ 104Β/31.01.2012) και **ε)** στην απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β΄ 832/09-04- 2013), σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 138 του ν. 4001/2011, ύστερα από σχετική γνώμη της Ρ.Α.Ε., όπως εκάστοτε τροποποιούνται, αντικαθίστανται και ισχύουν.

Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας: Είναι η Άδεια Προμήθειας που χορηγείται στην Εταιρεία από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, κατά τα προβλεπόμενα στο οικείο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Αρχή: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ).

Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Συστήματος (εφεξής «ΚΔΣ»), ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΣΗΕ»), ο Κώδικας Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής (εφεξής «ΚΔΔ»),ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ) και ο Κώδικας Διαχείρισης Μη Διασυνδεμένων.

Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος: Η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΑΔΜΗΕ).

Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας: Νοείται η ανώνυμη εταιρεία «Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΛΑΓΗΕ).

Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής: Η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ).

Πελάτης: Ο Τελικός Πελάτης, δηλαδή το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για δική του χρήση. Οι δύο όροι χρησιμοποιούνται αδιακρίτως.

Προμηθευτές: Οι κάτοχοι άδειας προμήθειας που διενεργούν Προμήθεια σε Τελικούς Πελάτες.

Σύμβαση Προμήθειας: Η σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και περιλαμβάνει τους όρους προμήθειας: τα Τιμολόγια Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν ειδικούς όρους.

Τιμολόγιο Προμήθειας: Οι διακριτές χρεώσεις και στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των συνολικών χρεώσεων, που επιβάλλει ο προμηθευτής στον πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας.

Λογαριασμός Κατανάλωσης: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του πελάτη προς τον προηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

Περίοδος Χρέωσης: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που επιβάλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Χρεώσεις που βαρύνουν τους Πελάτες και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από τον Προμηθευτή, ο οποίος εκπροσωπεί τους μετρητές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

Ευάλωτοι Πελάτες: Οι Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. Ελλείψει σχετικής νομοθεσίας, ευάλωτοι νοούνται εκείνοι οι οποίοι δεν είναι σε θέση είτε να καταβάλουν το σχετικό τίμημα για την παροχή ενέργειας, είτε να διαχειριστούν τη σχέση τους με τον Προμηθευτή, ως αποτέλεσμα κοινωνικών ή ατομικών συγκυριών που υπερβαίνουν τον έλεγχό τους, και ως εκ τούτου χρήζουν ειδικών μέτρων υποστήριξης και προστασίας. **Εγκατάσταση:** Κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία ορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση.

Μετρητής: Η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

ΟΤΣ: Η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Στην ουσία, ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. Συμφωνείται ότι τυχούσες τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενη μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθέτησής τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο Προμηθευτής ως κάτοχος της προβλεπόμενης εκ του νόμου άδειας αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, σύμφωνα με την Αίτηση αυτού και σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Πελάτης παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία. Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση και στην κείμενη νομοθεσία. Ενώ απαγορεύεται ρητά ο Πελάτης να μεταβιβάζει ή να παρέχει σε οποιονδήποτε τρίτο την παρεχόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ

Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι: **4.1.1** Θα τηρεί τον «ΚΔΣ», «ΚΣΗΕ» και τον «ΚΠΗΕ» καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, καθώς και την αρχή διαφάνειας και εχεμύθειας. **4.1.2** Θα αναλάβει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσης, να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον πελάτη και να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. **4.1.3** Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσης, χωρίς καθυστέρηση και θα διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για τη διαχείριση των παραπόνων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και ότι θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσης. **4.1.4** Θα παράσχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσεως της παρούσης, πληροφορίες σχετικά με τον ή/και τους Μετρητές του όπως και κάθε άλλη μη Εμπιστευτική Πληροφορία, που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή. **Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται με τη σύναψη της παρούσας ότι: 4.2.1** Να διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του με ασφάλεια τους εγκατεστημένους Μετρητές και διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων σε αυτούς, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει ο Προμηθευτής και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσης. **4.2.2** Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους του λογαριασμούς κατανάλωσης/τα τιμολόγια που του αποστέλλει ο Προμηθευτής. **4.2.3** Να εξουσιοδοτεί με την παρούσα τον προμηθευτή όπως τον εκπροσωπεί, διενέργεια κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκτέλεση της παρούσας και υποβάλει στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί **4.2.4** Να ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του ή σε περίπτωση αποχώρησης του, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσης. **4.2.5** Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, συσκευές και καλώδια που χρησιμοποιεί για την χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας και υποχρεούται να φροντίζει για την συντήρηση και ασφαλή κατάστασή τους.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η Σύμβαση συμφωνείται ως αορίστου χρόνου, υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, Η σύμβαση άρχεται κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 της παρούσας. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στον Προμηθευτή. **5.2** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. **5.3** Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Αίτημα δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ

6.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών του, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο τιμολόγιο, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, ενώ το ύψος αυτής δε δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) μηνών. **6.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. **6.3** Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές, χωρίς καμία εκ τόκων προσαύξηση. Σε περίπτωση που υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές του Πελάτη (όπως αυτοί αναφέρονται στην Αίτηση) εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα («Περίοδος Τιμολόγησης») και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Οι Μετρητές οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμηθείας των Εγκαταστάσεων του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων μετρητών την οποία καταρτίζει και τηρεί ο ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΚΔΣ. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στην Εταιρεία, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ). **7.2** Ρητά συμφωνείται ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρεσχέθη από τον Προμηθευτή. **7.3** Σε περίπτωση αδυναμίας έκδοσης λογαριασμού βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητού, είτε λόγω καθυστερήσεως αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, ήτοι για γεγονότα που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή των χρεώσεων βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. **7.4** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, κατόπιν ενημέρωσης και, ενδεχομένως, παρουσίας του Πελάτη, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Ομοίως Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσης Συμβάσεως.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

8.1. Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ήτοι για την κατανάλωσή του ως ακολούθως: (α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» για την Ηλεκτρική Ενέργεια (ισχύς, ενέργεια, χρέωση παγίου), όπως αυτές καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους, το ποσό των οποίων εξάγεται από την εφαρμογή επ' αυτών της Ρήτρας Προσαρμογής του παρόντος όρου περίπτωση (δ), (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Δίκτυο Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, και Λοιπές Χρεώσεις), (γ) τις «Συμπληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5‰), (δ) τις Ρήτρα Προσαρμογής, (ε) τις Χρεώσεις Δήμων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. **8.2.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις των Εμπορικών του Προγραμμάτων μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο. 12. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανάλωσης κατά τον οποίο εφαρμόστηκε η τροποποίηση με ταυτόχρονη παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.senergy.gr για πλήρη ενημέρωση. **8.3.** Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δεν δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Προσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο K=A*(ΟΤΣ)+B, όπου: K = το κόστος προμήθειας έκαστης κιλοβατώρας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,2, ΟΤΣ = ο μέσος όρος των τιμών που έλαβε η Οριακή Τιμή Συστήματος (ΟΤΣ) για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και Β = η τιμή 0,007€/kWh. Η τιμή της ΟΤΣ (http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp) του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (http://www.admie.gr/Leitoyrgia-dedomena/Leitoyrgiaagoras-iLektrikis-energeias/anaPores-dimosieyseis-agoras/). Συγκεκριμένα: α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Κ) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,040€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,060€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες. β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Κ) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,040€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφορά της αξίας (Κ) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Προσαρμογής, υπέρ του Πελάτη. γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Κ) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,060€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφορά της αξίας (Κ) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Προσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη. Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

9. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

9.1 Ο Προμηθευτής θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως Λογαριασμό Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανάλωση του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για την συνολική ενέργεια που προμηθεύεται. Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Εν αμφιβολία ισχύει ο έγγραφος τύπος των τιμολογίων. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν**9.2** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες πληροφορίες: (1) Τα στοιχεία του Προμηθευτή (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμούς τηλεομοιοτυπίας και δ/νσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ΑΦΜ). (2) Τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ), τον αριθμό παροχής και τον αριθμό μετρητή της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης. (3) Αριθμό, ημερομηνία έκδοσης και είδος Λογαριασμού (βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ), βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (ΕΝΑΝΤΙ) ή βάσει ανάγνωσης μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ – ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ), καθώς και τυχόν πληροφορίες για τη δυνατότητα υποβολής ανάγνωσης ένδειξης μετρητή. (4) Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (οικιακός ή μη οικιακός, επαγγελματικής χρήσης, τάση σύνδεσης, κτλ), κατηγορία και διακριτικά στοιχεία εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. (5) Τις ημερομηνίες της προηγούμενης, της τρέχουσας και της επόμενης καταμέτρησης, εφόσον παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. (6) Την Περίοδο Χρέωσης του λογαριασμού. (7) Τις ενδείξεις κάθε μεγέθους, όπως ενέργεια και ισχύς, που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας, όπως καταμετρήθηκαν κατά την αρχή και καταμετρήθηκαν, εκτιμήθηκαν ή αναγνώσθηκαν στο τέλος της Περιόδου Χρέωσης, εφόσον οι ενδείξεις αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. (8) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας. (9) Διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται. (10) Αναγραφή όλων των διαθέσιμων τρόπων αποπληρωμής, ήτοι -ενδεικτικά- δυνατότητα εξόφλησης σε εξουσιοδοτημένο κατάστημα, με πάγια εντολή, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής κ.α.**9.3** Ο Λογαριασμός ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τις Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε η Εταιρεία στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας, β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, ήτοι τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία ενδεικτικά, χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, το ειδικό τέλος υπέρ ΑΠΕ, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, γ) τις Λοιπές Χρεώσεις, ήτοι τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από την Εταιρεία σε τρίτους, όπως αυτές ορίζονται iv) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), v) τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας. **9.4** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την εξαίρεση των άρθρων 5, 6 και 8 της παρούσας, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, αλλαγή κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας νομοθετική επιβολή νέας ή κατάργηση υφιστάμενης χρέωσης, φόρων κ.α.), εφόσον σταλεί ατομική ειδοποίηση στον Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης, ή με επιστολή ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

11. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

11.1 Είναι δυνατή η έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης από τα Μέρη. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στον Προμηθευτή. **11.2** Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου. **11.3** αν ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **11.4** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή τις ανωτέρω διαδικασίες, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. **11.5** Μετά τη λύση της σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. **11.6** Σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη και μη προθέσεως τροποποίησης της παρούσας, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 4.2.4, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως. **11.7** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μετά από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας.

12. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Ενάρξεως Προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών (επίπεδο εξυπηρέτησης Πελάτη). Γ10.2 Η ποιότητα υπηρεσιών του Προμηθευτή αφορά σε υπηρεσίες πριν από τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβόχρονη εκτέλεση εργασιών προμήθειας) εάν απαιτούνται τέτοιες καθώς και σε υπηρεσίες μετά τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. εκτίμηση της καταναλώσεως, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρετήσεως πελατών, παροχή ενημέρωσης, τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, προγραμματισμός και πραγματοποίηση συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές οχλήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεως μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής κ.ο.κ.).

14. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

14.1 Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφεύγει του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις. **14.2** Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης υποχρεώσεών τους, σε περίπτωσιν υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών – το έτερο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **14.3** Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

15. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ - ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Η Εταιρεία διαθέτει υπηρεσία λήψης παραπόνων των Πελατών. Τα παράπονα προς την Εταιρεία μπορούν να υποβληθούν: α) Εγγράφως (με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου παραπόνων ή με κατάθεση εγγράφου), με επίσκεψη στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών. β) ηλεκτρονικά μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος supply@soumpasis.gr γ) με αλληλογραφία στα γραφεία/έδρα της Εταιρείας, δ) τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας στον 2385044506. Η Εταιρεία εξετάζει και παρέχει αιτιολογημένη απάντηση στους Πελάτες, το αργότερο εντός (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη κάθε παραπόνου.

16. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

16.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ή διαφωνίας προκύπτει ως προς την ερμηνεία, ή την τήρηση όρων του παρόντος Κώδικα, ή ως προς την ερμηνεία, την ισχύ ή την τήρηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. **16.2** Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. **16.3** Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, από την ερμηνεία και την εφαρμογή της παρούσης, σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Φλώρινας. 16.2 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.

17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας, ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων, που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης Προμήθειας, ή για άλλους ουσιώδεις λόγους που δεν προβλέπονται, η Εταιρεία δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν.

18. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

18.1 Η Σύμβαση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **18.2** Το κύρος ή η εκτελεστότητα οιουδήποτε όρου της παρούσης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσης, στην περίπτωση αυτή τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση του ακυρωθέντος όρου με όρο παρομοίου περιεχομένου. **18.3** Η τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν τα εκ της Συμβάσεως απορρέοντα δικαιώματά τους, δεν δύναται να ερμηνευτεί ως παραίτησή τους από το δικαίωμά τους, ενώ τυχόν μεταγενέστερη άσκησή τους δεν θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **18.4** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ίδιως δε σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα. Ιδιαιτέρως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του, εφόσον ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη. **18.5** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση, συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Εθνικής και Ενωσιακής Νομοθεσίας που διέπει την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα περιλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο Πελάτης ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Τελικού Πελάτη, ο τελευταίος έχει την δυνατότητα να απευθύνεται στον Προμηθευτή. **18.6** Οι κοινοποιήσεις που πραγματοποιούνται δυνάμει της παρούσας θα είναι πάντα έγγραφες και θα αποστέλλονται στις διευθύνσεις των Μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που κοινοποιηθούν εγγράφως μελλοντικά. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει την Εταιρεία αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του.

Τόπος & Ημερομηνία Φλώρινα, / /

Υπογραφή Πελάτη

Υπογραφή Προμηθευτή